

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники ГБДОУ детского сада № 23 используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	<i>Полностью согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Полностью не согласен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6.	Меня устраивает управление детским садом					
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8.	Меня устраивает питание в детском саду					
9.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					
11.	Меня устраивает информированность о моем ребенке и об образовательной деятельности детского сада					

11. Дополнительные комментарии:

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Еще раз благодарим Вас!

Инструкция по анкетированию родителей воспитанников ДОО и по обработке и анализу данных анкеты №1

Анкета распространяется воспитателем среди родителей воспитанников, посещающих данную группу ДОО. Родителей просят ответить на несколько вопросов, эти ответы помогут учесть их пожелания в работе с их ребенком. Анкета анонимная, заполненную анкету нужно опустить в специальный ящик для анкет, расположенный (например) при входе в группу. Важно, чтобы родители опускали заполненную анкету именно в ящик своей группы, поскольку анализ данных имеет смысл проводить не только по всей ДОО, но и по группам. Информация по отдельным группам может оказаться очень информативной и может лечь в основу запланированных изменений. Иллюстрация различий, которые обнаруживаются в данных по разным группам одной ДОО и которые нивелируются в сводных результатах, приведена ниже.

Для получения обобщенного мнения родителей о деятельности ДОО следует обработать полученные от них анкеты и проанализировать полученные данные.

1. Подсчитайте, какой процент родителей от общего количества сдал анкеты.

Этот показатель косвенно свидетельствует о качестве работы ДОО с родителями, о заинтересованности родителей в сотрудничестве с ДОО.

2. Обработайте анкеты.

2.1. Оцените ответ на каждый из девяти вопросов в баллах:

«Полностью согласен» - 2 балла

«Скорее согласен» - 1 балл

«Скорее не согласен» - -1 балл

«Полностью не согласен» - -2 балла

«Затрудняюсь ответить» - 0

Пример:

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	Полностью согласен (2)	Скорее согласен (1)	Скорее не согласен (-1)	Полностью не согласен (-2)	Затрудняюсь ответить (0)
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2				
2.	Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада		1			
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка			-1		
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	2				
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2				
6.	Меня устраивает управление детским садом		1			
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада			-1		
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада				-2	
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе			-1		

2.2 .По каждой позиции определите среднее значение (суммируйте баллы всех анкет и разделите на количество анкет), например (пример приводится по пяти анкетам):

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	Номера анкет					Сумма баллов	Среднее значение
		1	2	3	4	5		
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	2	-1	0	2	1	4	0,8
2.	Мой ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада	2	1	1	1	1	6	1,2
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка	2	0	0	-1	-2	-1	-0,2
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	2	2	1	2	2	9	1,8
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	2	2	2	2	2	10	2
6.	Меня устраивает управление детским садом	2	1	0	0	0	3	0,6
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	2	2	2	2	2	10	2
8.	Сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада	2	2	1	2	2	9	1,8
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	2	1	0	0	-1	2	0,4

2.3. Проанализируйте полученные данные.

Исходя из того, что оценка показателей работы ДОО по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, можно сделать выводы о степени удовлетворенности родителей разными аспектами деятельности сотрудников.

Так, анализируя данные, представленные в примере, можно сделать следующие выводы. Родители более всего удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОО (2 балла), безопасности ребенка в ДОО (2 балла) и уходом за ним (1,8 баллов). Заботой о развитии ребенка они удовлетворены меньше (1,2 балла). С точки зрения родителей, детям не очень нравится ходить в ДОО (всего 0,8 баллов), и в совокупности с тем, что интересы и ребенка и его точка зрения «скорее не учитывается» (-0,2 балла), это свидетельствует о том, что в ДОО имеются проблемы с взаимодействием взрослых с детьми.

Удовлетворенность управлением ДОО оценивается низко (0,6 баллов) и судя по тому, что большинство родителей затрудняются ответить, можно предполагать, что они мало осведомлены об этой сфере деятельности администрации, и следовательно, не принимают активного участия в работе ДОО в качестве равноправных партнеров. Вместе с тем, позиция «Сотрудники стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада» оценивается достаточно высоко (1,8 баллов). Это свидетельствует о том, что работа по вовлечению родителей в деятельность ДОО проводится. Однако низкий показатель позиции «Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе» (0,4 балла) говорит о ее низкой эффективности.